

# Informatiegids peuteropvang en BSO 't Einder

2023 – 2024



## **Inhoudsopgave**

<b>1.</b>	<b>Kinderopvang 't Einder</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>Stichting GOO</b>	<b>2</b>
<b>3.</b>	<b>Visie en missie</b>	<b>5</b>
<b>4.</b>	<b>Hoe we met elkaar opgaan</b>	<b>6</b>
<b>5.</b>	<b>Peuteropvang</b>	<b>7</b>
<b>6.</b>	<b>Buitenschoolse opvang</b>	<b>8</b>
<b>7.</b>	<b>Welzijn en veiligheid</b>	<b>9</b>
<b>8.</b>	<b>Hoe we werken aan een professionele organisatie</b>	<b>10</b>
<b>9.</b>	<b>Communicatie met ouders</b>	<b>11</b>
<b>10.</b>	<b>Medezeggenschap</b>	<b>12</b>
<b>11.</b>	<b>Klachten, vertrouwenspersonen en kindermishandeling</b>	<b>13</b>
<b>12.</b>	<b>Praktisch</b>	<b>15</b>

## Woord vooraf

Beste ouder(s)/verzorger(s),

De juiste opvang: een belangrijke keuze als het gaat om de ontwikkeling van je kind. Je vertrouwt de zorg van je kindje immers voor een groot deel van de tijd toe aan peuteropvang of BSO. Dan is het fijn om te weten dat de zaken goed geregeld zijn. Leuk dat je komt kennismaken met onze locatie 't Einder.

### **Deze informatie vind je in de gids**

Op onze locatie opvang 't Einder bieden we peuteropvang en buitenschoolse opvang.

In deze gids staat onder andere hoe wij werken met kinderen, wat we daarbij belangrijk vinden en op welke manier we kinderen met speciale zorgbehoeften begeleiden. We updaten de gids jaarlijks, zodat je altijd toegang hebt tot de meest actuele informatie.

### **Meer weten?**

Je vindt deze informatiegids ook op onze website [www.kinderopvangteinder.nl](http://www.kinderopvangteinder.nl). Heb je opmerkingen of aanvullingen? Dan vinden we het fijn om van je te horen. Bij vragen kun je altijd bij ons, of bij onze medewerkers terecht.

Met vriendelijke groet,

Femke Verhaaren

Directeur

[femke.verhaaren@stichtinggoo.nl](mailto:femke.verhaaren@stichtinggoo.nl)

Sjouke van Kessel

Kindcentrumleider

[sjouke.vankessel@stichtinggoo.nl](mailto:sjouke.vankessel@stichtinggoo.nl)

## 1. Kinderopvang 't Einder

Bij kinderopvang 't Einder bieden wij peuteropvang en buitenschoolse opvang (bso) op locatie bij openbare basisschool 't Einder. Er is hierdoor een goede samenwerking tussen het peuteropvang, buitenschoolse opvang en de basisschool.

### **Peuteropvang 't Einder**

Bij peuteropvang 't Einder speelt je peuter wekelijks met leeftijdsgenootjes, onder deskundige begeleiding. Spelenderwijs leren de kinderen belangrijke vaardigheden, zoals samenwerken, op je beurt wachten en eerlijk delen. Vaardigheden die de overgang naar de basisschool soepel laten verlopen. Ook werken we met een programma dat de ontwikkeling bij peuters stimuleert, onder meer op taalgebied.

### **Buitenschoolse opvang 't Einder**

Buitenschoolse opvang (bso) 't Einder biedt professionele voor- en naschoolse opvang voor kinderen van 4 t/m 13 jaar oud. We hebben twee verschillende groepen: een speels ingerichte ruimte voor de 4 tot 7 jarigen, een creatieve en huiselijke ruimte voor de 7 tot 9 jarigen met een super relaxte chillzone voor onze oudste tieners. Elke groep heeft spel- en knutselmateriaal dat past bij de leeftijd van de kinderen.

### **Voorschoolse opvang 't Einder**

Naast naschoolse opvang is er ook voorschoolse opvang. De voorschoolse opvang is op maandag, dinsdag en donderdag voor kinderen van 4 tot 13 jaar. Vanaf 07.30 uur zijn de deuren van bso 't 't Einder geopend en zijn de kinderen van harte welkom.

## 2. Stichting GOO

Onze peuteropvang en bso zijn onderdeel van Stichting GOO. Binnen de stichting vindt samenwerking plaats tussen teams voor opvang en onderwijs op meerdere locaties. Op locatie 't Einder vindt die samenwerking tussen opvang en onderwijs ook plaats, maar dan met basisschool 't Einder die niet onder onze eigen stichting vallen. Deze basisschool valt onder Stichting PlatOO.

Bij kinderopvang 't Einder zit de basisschool in hetzelfde gebouw. Daardoor zijn de lijntjes met de basisschool kort: er wordt veel samengewerkt waardoor de overgang van peuterwerk naar basisschool soepel verloopt, evenals de overgang van basisschool naar bso. Op deze manier creëren we een doorlopende leerlijn voor kinderen van 0 tot 13 jaar. Ook is het prettig dat kinderen na schooltijd veilig en zelfstandig naar de bso-groep kunnen gaan.

### Stichting GOO

Kinderopvang 't Einder is onderdeel van Stichting GOO. Stichting GOO is een bestuurlijke en organisatorische koepel met bestuurder Ab Groen aan het hoofd. De stichting gelooft niet alleen in samenwerking tussen opvang en onderwijs, maar ook in samenwerking tussen de verschillende locaties die onderdeel zijn van de stichting. Gezamenlijk vormen de locaties een netwerk waarin kennis en ervaring worden gedeeld. Op alle locaties wordt gewerkt vanuit de gezamenlijke GOO-visie en ambitie, waar elk kindcentrum op eigen wijze invulling aan geeft.

### GOO in cijfers

GOO verzorgt diverse vormen van kinderopvang en primair onderwijs op verschillende locaties in de gemeenten Gemert-Bakel, Boekel en Laarbeek.

- 13 kindcentra waarbij opvang en onderwijs integraal samenwerken
- 1 locatie voor speciaal basisonderwijs en speciale opvang
- 4 locaties met verschillende vormen van opvang bij andere scholenkoepels
- 500 medewerkers op onze locaties en op het stafbureau in Gemert
- 4000 kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar

Elke locatie heeft een kindcentrumleider. Daarnaast zijn er vier directeuren die ieder verantwoordelijk zijn voor een aantal locaties. Het stafbureau adviseert, controleert en ondersteunt de locaties op het gebied van kwaliteit en ICT, financiën en facilitair, HR-zaken en communicatie. Naast de verschillende organen van medezeggenschap per locatie is er een gemeenschappelijke medezeggenschapsraad (GMR) en een ondernemingsraad (OR), die gezamenlijk vergaderen in de GOO-raad. Ook is er een centrale oudercommissie (COC). Er wordt toezicht gehouden door de Raad van Toezicht.

### Het Bloeiplan van GOO

We hebben onszelf uitgedaagd. Door niet alleen te evalueren wat er de afgelopen jaren goed en minder goed ging, maar ook door na te denken waar we precies voor staan en waar we naartoe willen. Daar is ons Bloeiplan uit voort gekomen. Daarin staat welke concrete acties we gaan nemen om bij het gedroomde punt te komen. Ben je benieuwd naar ons Bloeiplan? Je kunt het lezen op onze website: [www.stichtinggoo.nl/onze-organisatie-documenten-bloeiplan](http://www.stichtinggoo.nl/onze-organisatie-documenten-bloeiplan).

### De visie en missie van GOO

*Wij begeleiden, stimuleren en inspireren kinderen bij het opgroeien. Zo leggen we een goede basis en vergroten we hun kansen en geluk in het leven.*

Daar staan we als GOO voor. We laten je tot bloei komen. Dat geldt voor kinderen, en ook voor onze collega's.

Als GOO hebben we een aantal merkwaaarden, namelijk:

- **Aandacht** – we zien jou, we zorgen voor jou, we geven aandacht
- **Avontuurlijk** – lef, nieuwsgierig, kleurrijk, innovatief, ontdekken
- **Bevlogen** - passie, hartstocht, enthousiast, gedreven, inspirerend
- **Deskundig** – expertise, specialisten, vakkundig, vakbekwaam, competent
- **Verbindend** – samen (met kinderen, ouders, collega's, de buurt, verenigingen etc.) elkaar versterken

### **Onze GOO belofte**

*Wij beloven een veilige omgeving waarin we jou zien en waar we met elkaar volop ontdekken en ontwikkelen.*

### **Typisch GOO**

GOO is als een expeditieleider. Gek op avontuur en nieuwe dingen ontdekken. We hebben er zelfs ons werk van gemaakt om anderen mee te nemen op ontdekkingsstocht. Als expeditieleider weten we waar je instapt en waar het eindpunt is. Maar niet precies hoe je daar komt en wat je onderweg meemaakt. Dat maakt een expeditie met ons ontzettend leuk en leerzaam! We hebben de kennis en ervaring in huis om de expeditie samen toe een goed einde te brengen. Ook wanneer de omstandigheden niet makkelijk zijn. Met een dosis veerkracht, doorzettingsvermogen en positiviteit kun je heel veel bereiken, geloven wij! Als expeditieleider zijn we sterk en vol vertrouwen in ons eigen kunnen. En dat brengen we ook bij de leden van ons expeditieteam naar boven. Met het rotsvaste geloof dat je nog veel meer kunt bereiken als je het samen doet. Want dan zijn we op ons allerbest! Op naar een volbrachte expeditie. En met jouw gevulde rugzak ben je klaar voor de volgende expeditie!

### **Contact**

#### **Bezoekadres:**

Valeriusstraat 33  
5420 AD Gemert

#### **Postadres:**

Postbus 157  
5421 TR Gemert

Telefoon: 088-0088500

E-mail: [info@stichtinggoo.nl](mailto:info@stichtinggoo.nl)

Website: [www.stichtinggoo.nl](http://www.stichtinggoo.nl)

**Bestuurder:**

Ab Groen

**Directeuren:**

Mireille Janssen  
Femke Verhaaren

Argo van den Bogert

Lieke Tijmensen

**Locaties cluster:**

KC De Bakelaar, KC De Kastanjelaar, KC De Klimboom, KC Kleinerf  
KC De Samenstroom, KC De Havel, KC De Dompelaar,  
kinderopvanglocaties Laarbeek, opvang 't Einder, KC Het Venster.  
KC Octopus, KC De Regenboog (inclusief kinderopvang Kindpark Boekel), KC  
Cornelius, Vervangerspool opvang en onderwijs  
KC SBO Petrus Donders, KC Berglaren, Expertisecentrum

**Dagelijks bestuur van de GOO-Raad:**

Dolf Bakkers, voorzitter  
Sander Driessen, ambtelijk-secretaris

**Raad van Toezicht:**

Monique van Roosmalen, voorzitter  
Paola ter Maat, lid  
Hans Wijgers, lid  
Jan van den Crommenacker, lid  
Eveline Bos, lid

## 3. Visie en missie

### 3.1 Onze visie

#### Inclusief denken en doen

Bij onze opvang 't Einder vinden we inclusief denken en doen belangrijk. Bij inclusief denken en doen gaat het erom dat in alle aspecten van de samenleving rekening wordt gehouden met alle mensen. Als we dit vertalen naar onze opvanglocaties, betekent dit dat alle kinderen welkom zijn, ongeacht hun ondersteuningsvraag. Ouders en begeleiders bekijken samen welke ondersteuning nodig en mogelijk is. Het streven is om de ondersteuning zo dicht mogelijk bij het kind en het liefst in de eigen wijk te organiseren. Het doel is immers om het kind deel te laten uitmaken van zijn of haar directe leefomgeving, in alle opzichten.

Wij geloven in een wereld waarin mensen hun talenten ontwikkelen en daarmee een waardevolle bijdrage leveren aan de samenleving van vandaag en morgen. Een samenleving waarin kinderen wereldburgers zijn en waarbij levenslang leren een vanzelfsprekendheid is. ***De kinderen hebben niet de toekomst, ze zijn de toekomst!*** Inclusief denken gaat ervan uit dat welzijn, succes en resultaten niet verkregen kunnen worden ten koste van de ander of zonder de ander. Daarom betrekken wij de ander in onze vraag/oplossing, met de bedoeling dat ieder er duurzaam beter van wordt. Dat betekent dat we focussen op samenwerking, op alle niveaus.

### 3.2 Onze missie

Wij begeleiden, stimuleren en inspireren kinderen bij het opgroeien. Zo leggen we een goede basis en vergroten we hun kansen en geluk in het leven. Dat doen we avontuurlijk, bevlogen, deskundig, verbindend en met aandacht.

Wij willen kinderen van 2 tot 13 jaar hun talenten laten ontwikkelen en ze begeleiden in hun groei tot zelfbewuste en verantwoordelijke wereldburgers die, in balans met zichzelf en hun omgeving, in een steeds veranderende wereld willen blijven leren. We hebben de ambitie om te gaan voor de beste ontwikkeling, opvoeding, opvang, ondersteuning en ouderbetrokkenheid.

Bij GOO ligt de focus op het integraal aanbieden van onderwijs en opvang. Dat betekent dat wij ook een rol hebben in de opvoeding van kinderen. Deze komt niet alleen tot uiting in praktische zaken, maar ook in de manier waarop we met kinderen omgaan. Vanuit onze visie en waarden sporen we kinderen aan om zich te ontwikkelen. Daarbij werken we vanuit de overtuiging dat ieder kind van nature leergierig is.



## 4. Hoe we met elkaar omgaan

Fijn leren, spelen en ontdekken; het kan alleen op een plek waar je kind zich veilig en geborgen voelt. Daarom zien we het als onze taak om een positieve sfeer binnen ons peuterwerk en bso 't Einder te creëren en te behouden.

### **Een prettige sfeer, voor je kind én voor ouders**

Wij willen je kind het gevoel geven dat hij of zij altijd bij ons terecht kan. Niet alleen om de fijne dingen te delen, maar juist ook vragen, zorgen, problemen of verdriet. Dat vinden we belangrijk. Samen creëren we daarom een sfeer van gezelligheid en verbondenheid, zowel met je kind als met jou als ouder.

### **Zo zorgen we samen voor een positieve leer- en leefomgeving**

Het creëren van een positieve leer- en leefomgeving begint natuurlijk bij onszelf. Wij proberen een voorbeeld te zijn van positief, integer en gewenst gedrag. Dit houdt onder andere in dat we positief gedrag benoemen, complimentjes geven en bij conflicten oplossingsgerichte gesprekken voeren. En natuurlijk houden we de humor erin!

## 5. Peuteropvang

Vanaf 2 jaar is je kind twee dagdelen per week van harte welkom bij een onze peutergroep voor 2-4-jarigen. Lekker spelen, verkleeden, zingen en knutselen; bij peuteropvang kan het allemaal. Je peuter krijgt hier alle ruimte en gelegenheid om samen met leeftijdsgenootjes te experimenteren, te leren en te ontdekken.

### **Voor- en vroegschoolse educatie (VVE)**

Peuteropvang bereidt je kind voor op de basisschool. Onze pedagogisch medewerkers spelen en werken met je kind volgens de meest recente richtlijnen en pedagogische inzichten. Zo gebruiken wij het voorschoolse educatieprogramma *Uk & Puk*. Hiermee bereiden we je kind optimaal voor op het basisonderwijs en zorgen we voor een soepele start in groep 1 en 2. Ook het ontwikkelvolgsysteem *Kijk* draagt bij aan een doorgaande leerlijn.

Het vroegtijdig signaleren van mogelijke achterstanden bij kinderen is belangrijk; het kan voorkómen dat de (dreigende) achterstand steeds groter wordt. We maken daarom gebruik van een educatief programma waarbij het spelonderwijs en in thema's aanbieden van activiteiten de rode draad vormt. Hiervoor zijn onze pedagogisch medewerkers extra geschoold en gecertificeerd op het gebied van voor- en vroegschoolse educatie (VVE). Ook de inrichting van de ruimte is hierop aangepast.

Het kan wenselijk zijn dat je kindje vaker naar peuteropvang komt om een (dreigende) achterstand te voorkomen of in te lopen. Daarvoor kan een VVE indicatie worden gegeven bij het consultatiebureau. De extra dagdelen op de dagopvang worden dan gefinancierd door de gemeente.

### **Kwaliteit van onze opvanglocaties**

Jaarlijks inspecteert de GGD in opdracht van de gemeente of onze opvanglocaties voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Onze kindcentra voldoen aan deze kwaliteitseisen en zijn daarom opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). Dankzij deze registratie heb jij als ouder recht op kinderopvangtoeslag.

### **Overgang naar de basisschool**

Wanneer je kind 4 jaar wordt, mag hij of zij naar de basisschool. De meeste ouders kiezen ervoor hun kind in te schrijven bij basisschool 't Einder. Daar werken wij intensief mee samen zodat de overgang naar de basisschool voor je kind zo soepel mogelijk verloopt. Zo mogen ze af en toe een paar uurtjes wennen bij de kleuters. Maar jij als ouder hebt alle vrijheid om de basisschool te kiezen die het best past bij je kind. Voor welke basisschool je ook kiest: uiteraard zorgen wij ervoor dat deze overgang op een goede manier verloopt.

### **Aanmelden**

Je kunt je kind aanmelden voor peuteropvang via de website van Stichting GOO. Een van onze pedagogisch medewerkers neemt vervolgens contact met je op en plant een intakegesprek. Let erop dat je je kind tijdig aanmeldt voor het peuterwerk, zodat de kans groot is dat er een plekje vrij is op het moment dat je kind 2 wordt.

Wil je graag eerst een rondleiding? Dat kan ook! Ook daarvoor kun je contact opnemen met Stichting GOO.

## 6. Buitenschoolse opvang

Het geeft een prettig gevoel als je weet dat je kind na schooltijd terecht kan op een fijne plek. Daarom is er buitenschoolse opvang (bso). Vanaf 4 jaar kan je kind hier naar hartenlust spelen en ontdekken, maar ook lekker tot rust komen.

### **Onze bso-locatie**

Onze bso-groepen zijn gehuisvest bij openbare basisschool 't Einder. We hebben twee bso-groepen; een groep voor kinderen van 4 t/m 7 jaar 'de Toppertjes' en een groep voor kinderen van 7 t/m 13 jaar 'de Maatjes'.

### **Samen maken we plezier**

Wat is er fijner voor een kind dan na een drukke schooldag lekker relaxen en spelen met leeftijdsgenootjes? Dat is precies wat je kind bij onze bso-locaties kan doen. Veel plek om te spelen, zowel op de grond als in de hoeken of aan tafel. In de rusthoek kan je kind lekker lezen of een filmpje kijken.

### **Onze groepen**

Onze bso is er voor kinderen van 4 tot 13 jaar. De groepen zijn ingedeeld op leeftijd. Je kind speelt dus met leeftijdsgenootjes en kan meedoen aan activiteiten speciaal gericht op zijn of haar leeftijd. Er staan zoveel mogelijk vaste pedagogisch medewerkers op de groep. Je kind kan bij ons terecht op alle werkdagen, ook tijdens schoolvakanties of studiedagen. Op vrijdag sluiten de kinderen aan bij de bso van Kindcentrum de Samenstroom.

### **Er is van alles te beleven**

Zie je in je kind een nieuwe Picasso of chef-kok? Dan is er goed nieuws. Je kind kan bij de bso kokkerellen (uiteraard onder begeleiding), klieren met verf of spelletjes spelen. En er is meer. We maken veelzijdig gebruik van de speelplaats en het wijkpark. Je kind kan koppeltje duikelen aan het duikelrek, smikkelen van een heerlijke picknick of voetballen op het veld.

### **DoenKids**

Op de bso bieden we met DoenKids een breed en gevarieerd activiteitenprogramma aan dat kinderen prikkelt om hun interesses en talenten te ontdekken en te ontwikkelen. We kiezen een thema dat aansluit bij de belevingswereld van de kinderen en selecteren vervolgens uit de database van DoenKids activiteiten die passen bij de verschillende leeftijdscategorieën en de tijd van het jaar. Kinderen mogen zelf kiezen of ze meedoen met de activiteiten, maar sinds we werken met DoenKids merken we dat steeds meer kinderen worden geprikkeld door de originele en uitdagende activiteiten en er meer kinderen meedoen.

### **Voorschoolse opvang**

Wil je opvang voor je kind voordat de schooldag begint? Dat kan. Wij bieden vanaf 7:30 uur voorschoolse opvang aan. Wij zorgen ervoor dat je kind op tijd in de klas is.

## 7. Welzijn en veiligheid

### **Consultatiebureau**

Voor het welzijn van je kind werken we samen met het consultatiebureau. Het consultatiebureau heeft een inlooppreekuur op de locaties en sluit aan bij het ZorgAdviesTeam.

### **Expertisecentrum**

Als het nodig is dan kunnen al onze locaties terugvallen op het expertisecentrum van Stichting GOO. De experts van het expertisecentrum kunnen hulp en ondersteuning bieden als we vragen of twijfels hebben. Dankzij de ondersteuning van het expertisecentrum kunnen we kinderen die speciale aandacht nodig hebben extra goed begeleiden.

### **Privacy**

In het privacyreglement van Stichting GOO staat beschreven hoe we op onze kindcentra omgaan met persoonsgegevens, beeldmateriaal van de kinderen en wat de rechten zijn van ouders en leerlingen. Dit reglement is met instemming van de (G)MR vastgesteld. Je kunt hiervoor onze website raadplegen.

### **Online foto's en filmpjes**

Via het ouderportaal vind je berichten van ons over de activiteiten die we doen. Wij plaatsen hierbij foto's van de kinderen die deelnemen. Je bent vrij om deze foto's voor privédoeleinden te kopiëren, maar wij verzoeken je om deze niet te plaatsen op andere websites of social media. Voor wij foto- of videomateriaal openbaar publiceren vragen wij altijd vooraf toestemming van de ouders/verzorgers.

### **Brandveiligheid**

Een brand willen we voorkomen. Daarom zijn onze ruimtes brandveilig ingericht. Is er toch sprake van een noodsituatie? Onze medewerkers weten wat ze moeten doen.

### **Eerste hulp bij ongelukken**

Krijgt je kind tijdens de opvang een ongeluk(je)? Wij verlenen eerste hulp. Is het niet ernstig? Dan behandelen wij je kind zelf. Er zijn binnen onze groepen meerdere medewerkers met een diploma tot bedrijfshulpverlener. Uiteraard stellen we je altijd op de hoogte als er iets gebeurt. We registreren alle ongelukken. En om ongelukken te voorkomen, controleert een deskundige ieder jaar onze speeltoestellen. Waar nodig zorgen wij voor onderhoud of aanpassingen.

### **Vervoer tijdens uitstapjes**

Ieder jaar organiseren wij uitstapjes en excursies. En daar hoort het regelen van vervoer bij. Wij willen dit soepel en veilig laten verlopen en houden ons daarom aan de wettelijke regels. Je kunt als ouder in het ouderportaal Konnect toestemming geven voor het vervoer tijdens uitstapjes.

## 8. Hoe we werken aan een professionele organisatie

### **Scholing van onze medewerkers**

Onze medewerkers volgen cursussen en duiken regelmatig in de vakliteratuur. Maar ze leren ook van elkaar. Er wordt voor ieder team daarom een scholingsplan opgesteld. Daarin staat welke zaken binnen een team extra aandacht verdienen en welke medewerkers extra cursussen gaan volgen.

### **Inzet van stagiairs/stagiaires**

Wij leveren graag een bijdrage aan het vormen en begeleiden van toekomstige pedagogisch medewerkers. Daarom bieden we jaarlijks een of meerdere studenten de kans om voor een korte of langere periode stage te lopen bij ons.

### **Continu verbeteren**

Onszelf continu verbeteren, dat doen we door jaarlijks terug te blikken, te kijken naar wat er beter kan en onze doelen concreet te maken. En door op te schrijven hoe en binnen welke termijn we onze doelen gaan bereiken.

## 9. Communicatie met ouders

Je geeft een deel van de opvoeding uit handen aan ons. Dan is een goede communicatie natuurlijk erg belangrijk. Zo weet je precies hoe het ervoor staat met de ontwikkeling van je kind. In dit hoofdstuk lees je op welke manieren we contact met je onderhouden. Aan jouw inbreng hechten we veel waarde. Wil je je mening delen of meedenken over opvang en onderwijs? Lees in hoofdstuk 10 alles over medezeggenschap.

### **Contactmomenten in de opvang**

Ieder kind bij peuteropvang heeft een mentor. De mentor nodigt de ouders uit voor een intakegesprek. Dit gesprek vindt plaats voordat het kind start bij peuterwerk. Een goede overdracht tijdens het brengen of halen is essentieel en indien nodig maken we een afspraak voor een gesprek. Graag praten wij met ouders over de ontwikkeling en het welbevinden van je kind. We informeren ouders over thema's en activiteiten in de groep.

### **(Digitale) berichtgeving**

Wij werken met het ouderportaal Konnect: de meest uitgebreide oudercommunicatie app. Hierin ontvang je foto's van je kind, kun je zelf een kort berichtje achterlaten, een extra opvang dag aanvragen en berichten lezen van de groep. In Konnect vind je de meest actuele informatie en activiteiten van de groep van je kind. Je ontvangt van ons de inloggegevens voor het ouderportaal. De URL is [stichtinggoo.ouderportaal.nl](http://stichtinggoo.ouderportaal.nl). Nog handiger is de gratis app die je kunt downloaden op je mobiele telefoon: Konnect OuderApp. Heb je vragen over de app of kun je niet inloggen? Dan vind je [hier](#) de handleiding op de algemene website van GOO.

## 10. Medezeggenschap

Iedereen mag actief meedenken over de totale gang van zaken in onze kindcentra. Hier geven wij je dan ook graag de ruimte voor. Er zijn meerdere groepen mensen die invloed uitoefenen, advies geven over verschillende onderwerpen en hierover voorstellen indienen. Dit zorgt ervoor dat onze kindcentra voortdurend verbeteren.

### **Lokale oudercommissie (LOC) en Centrale oudercommissie (COC)**

Bij kinderopvang 't Einder hebben we een lokale oudercommissie. Daarin zitten ouders van kinderen die naar peuteropvang en de BSO gaan. Daarnaast is er nog de centrale oudercommissie (COC). Daarin zitten ouders van kinderen van alle kindcentra binnen Stichting GOO.

De ouders die in deze oudercommissies zitten vertegenwoordigen de ouders van alle kinderen op de verschillende vestigingen. Zo bieden we ouders de kans om mee te praten en mee te denken over bijvoorbeeld het pedagogisch beleid.

### **GOO-raad**

Naast deze twee oudercommissies heeft Stichting GOO de GOO-raad. Deze medezeggenschapsraad buigt zich over onderwerpen die de afzonderlijke kindcentra overstijgen en wordt actief betrokken in het te voeren en het gevoerde beleid. De GOO-raad bestaat uit mensen uit de gemeenschappelijke medezeggenschapsraad (GMR), de centrale oudercommissie (COC) en de ondernemingsraad opvang (OR).

Bij belangrijke beslissingen heeft de stichting instemming of advies nodig van de GOO-raad. De GOO-raad en de lokale oudercommissies kunnen ook om advies gevraagd worden. Bijvoorbeeld in onderstaande gevallen:

- Bij het opstellen van pedagogisch beleid
- Bij het vaststellen van de tarieven
- Bij vaststelling of wijziging van regels op het gebied van veiligheid en gezondheid
- Fusie van het kindcentrum of wijziging van het beleid

## 11. Klachten, vertrouwenspersonen en kindermishandeling

Mochten er problemen zijn, dan is het natuurlijk prettig als je dit eerst probeert op te lossen met de direct betrokkene(n). Als dit niet naar tevredenheid verloopt, kun je contact opnemen met de kindcentrumleider. Mocht dit ook geen oplossing bieden, dan heeft Stichting GOO een procedure voor melding en afhandeling van klachten.

### **Klachtenregeling**

Voor klachten peuterwerk en bso betreffen kun je terecht bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Postbus 90600  
2509 LP Den Haag  
070-3105310

[www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

Voor het indienen van een klacht bij de geschillencommissie dient klachtengeld betaald te worden van € 25,-.

### **Meld- en aangifteplicht**

De interne vertrouwenspersoon vervult een belangrijke rol bij de preventie en aanpak van seksuele intimidatie en andere zedenmisdriven. Hij of zij heeft namelijk de verplichting om vermoedens hiervan te melden en aan te geven. Deze plicht geldt overigens ook voor alle andere personeelsleden van ons kindcentrum.

Na een dergelijke melding zet de externe vertrouwensinspecteur een procedure in gang. Dit valt buiten alle bevoegdheid van het kindcentrum. Het voordeel hiervan is dat een onafhankelijke instantie moeilijke kwesties behandelt die buiten onze expertise vallen. Zo krijgen de betrokkenen de beste hulp. Wil je meer weten? Kijk dan op [www.vertrouwenswerk.nl](http://www.vertrouwenswerk.nl).

### **Meldpunt kindermishandeling**

Als peuteropvang en bso kunnen we te maken krijgen met slachtoffers van huiselijk geweld of kindermishandeling. Dat brengt altijd schrik en zorg met zich mee. Daarom is de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling ontwikkeld. Vanaf 1 juli 2013 zijn beroepskrachten verplicht deze meldcode te gebruiken bij signalen van geweld.

De meldcode beschrijft in 5 stappen wat we moeten doen bij vermoedens van geweld en is gebaseerd op de 5 stappen:

Stap 1: in kaart brengen van signalen.

Stap 2: overleggen met het zorgteam of de vertrouwenspersoon en eventueel raadplegen van het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) of het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG).

Stap 3: gesprek met de betrokken ouders.

Stap 4: wegen van het geweld of de kindermishandeling.

Stap 5: beslissen: hulp organiseren of melden. Een verplichte meldcode is iets anders dan een meldplicht. Bij een meldplicht moet de professional zijn vermoeden van geweld melden bij andere instanties. Die verplichting bestaat niet bij een meldcode. De beslissing om vermoedens van huiselijk geweld wel of niet te melden, neemt de locatie. Het stappenplan van de meldcode biedt ons houvast bij die afweging.



## 12. Praktisch

Komt je kind voor het eerst naar onze peuteropvang of BSO? Dan is het fijn om te weten dat zaken goed geregeld zijn. Hieronder vind je belangrijke informatie over een aantal praktische zaken.

### **Wegbrengen en ophalen**

De tijden van de peuteropvang komen grotendeels overeen met de schooltijden, enerzijds om de overgang voor kinderen soepel te laten verlopen, anderzijds om de verschillende groepen zo min mogelijk hinder van elkaar te laten ondervinden.

### **Abonnementen**

#### *Peuteropvang*

Peuteropvang is alleen mogelijk tijdens de schoolweken (40 weken). We vragen een minimale afname van twee dagdelen (ochtend en/of middag).

#### *Buitenschoolse opvang*

Voor buitenschoolse opvang kun je kiezen uit een 52 weken abonnement, een 48 weken abonnement en een schoolweken abonnement.

#### *Voorschoolse opvang*

Heb je opvang nodig voordat de school begint? Dan kun je een abonnement afsluiten voor de voorschoolse opvang (vso), op een vaste dag, altijd in combinatie met een naschools en/of vakantie-abonnement. We bieden vso aan in schoolweken vanaf 7.30 uur tot aan de begintijd van de school (gedurende de 40 schoolweken). Je reserveert een vast dagdeel voor de opvang van jouw keuze, aansluitend bij de begintijd van school.

### **Wennen**

Je kind krijgt de mogelijkheid om te komen wennen voordat hij of zij gaat starten. Tijdens de wenperiode wordt er een basis gelegd voor de vertrouwensrelatie tussen pedagogisch medewerker en kind en tussen pedagogisch medewerker en ouder. De wenperiode begint met een intakegesprek. In dit gesprek legt de pedagogisch medewerker het reilen en zeilen van de groep uit.

#### *Peuteropvang*

De eerste keer komt de peuter een uurtje wennen samen met een of beide ouders. Eventuele vragen hierover worden beantwoord en de dagelijkse gang van zaken wordt doorgenomen. We eindigen de wenochtend met een intakegesprek. Dit wordt gedaan door de pedagogisch medewerker die ook de mentor van het kind wordt. Als kinderen moeite hebben met het afscheid nemen krijg je als ouder de gelegenheid om nog wat langer op de groep te blijven. Daarna bouwen we dit af.

### **Vakanties**

Bij het plannen van schoolvakanties gaan we uit van de door de Rijksoverheid vastgestelde vakanties. De vakanties staan vermeld op de website van Stichting GOO: [www.stichtinggoo.nl](http://www.stichtinggoo.nl).

### **Eten, drinken en luiers**

Luiers, fruit, drinken, een broodmaaltijd en tussendoortjes zijn inbegrepen. Heeft je kind aangepaste voeding nodig of maakt hij of zij gebruik van andere luiers? Dan vragen wij je die mee te geven.

Wij hanteren een gezond voedingsbeleid. Het voedingsbeleid maakt deel uit van het pedagogisch beleid van Stichting GOO. We vinden het belangrijk om samen te investeren in een gezonde toekomst van de kinderen. Gezonde en volwaardige voeding is onmisbaar voor de groei en ontwikkeling van kinderen. Gezonde voeding betekent gevarieerd en verantwoord eten. Hierbij

baseren wij ons beleid op de adviezen van het Voedingscentrum en van voedingsdeskundigen van de GGD.

Een eetmoment draait in onze ogen niet alleen om het verstrekken van voeding. Het is vooral ook een leer- en sociaal moment waarin ruimte is voor het ontwikkelen van zelfstandigheid en zelfredzaamheid. We hebben hierbij aandacht voor de wijze waarop maaltijden aangeboden worden, de voorbeeldfunctie van de medewerker, het stimuleren van de sociale omgang, het aanleren van tafelmanieren en het bevorderen van de zintuiglijke ontwikkeling en de taalontwikkeling.

### **Rookvrij kindcentrum**

Wij vinden dat kinderen rookvrij moeten kunnen opgroeien. Uit onderzoek blijkt dat kinderen en jongeren die anderen zien roken, zelf ook sneller zullen gaan roken. Een rookvrij terrein helpt kinderen niet te starten met roken. Daarnaast willen wij onze kinderen beschermen tegen de schadelijke gevolgen van meeroken. Daarom zijn onze locaties geheel rookvrij. Het rookverbod geldt voor iedereen: medewerkers, ondersteunend personeel, ouders en bezoekers. Ook tijdens ouderavonden en andere activiteiten. In dit kader vragen we je als ouder om niet te roken op of in het zicht van het schoolterrein als je je kind(eren) komt brengen of halen.

### **Ziektebeleid**

Als je kind ziek is dan is het wenselijk hem of haar voor 12 uur de dag voordat hij of zij naar het peuteropvang of bso komt af te melden. Mocht dit niet lukken dan is het fijn als je alsnog contact opneemt met de pedagogisch medewerker van de groep, zodat zij weet dat je kind niet komt.

Als een kind ziek is terwijl hij of zij al op peuteropvang of de bso is, zal de pedagogisch medewerker contact met je opnemen om te overleggen om het kind (wat eerder) op te halen. Een ziek kind heeft meer zorg en aandacht nodig. Daarom is het fijn als het (wat eerder) naar huis kan.

### **Rondleiding aanvragen**

Ben je nieuwsgierig geworden naar peuteropvang of bso van kinderopvang 't Einder? We nodigen je van harte uit om kennis te komen maken. Tijdens deze rondleiding nemen wij de tijd om al je vragen te beantwoorden. En natuurlijk kun je zo zelf ervaren in welke fijne omgeving je kind zich op eigen wijze kan ontwikkelen. We leggen uit hoe ons dagprogramma opgebouwd is en waar je allemaal aan moet denken als je kind naar peuteropvang of bso gaat. Voor het aanvragen van een rondleiding kun je contact opnemen met de locatie of een mailtje sturen naar [postbus@stichtinggoo.nl](mailto:postbus@stichtinggoo.nl).

### **Contactgegevens**

Peuteropvang 't Einder  
Wetering 25  
5422 AN Gemert  
088-0088581

Buitenschoolse opvang 't Einder  
Wetering 25  
5422 AN Gemert  
088-0088580