

Peuterwerk en BSO 't Einder

Stichting GOO wil graag inzicht in de tevredenheid, de betrokkenheid en de motivatie van de medewerkers van scholen, tevredenheid van ouders van de leerlingen en leerlingen van de kindcentra. In dit kader heeft stichting GOO in november/december 2021 onderzoeken uit laten voeren bij peuterwerk en BSO 't Einder en waarvan de resultaten begin 2022 bekend zijn gemaakt. Het vorige afname-moment van deze onderzoeken is 2018 geweest.

De afgelopen twee jaar is een periode van bovenal Corona geweest. Plannen, ideeën en geplande activiteiten hebben veelal geen doorgang kunnen vinden. We hebben ons onder andere moeten richten op het aanbieden van online-onderwijs en het verzorgen van noodopvang. We hebben ons daarnaast in de afgelopen periode voortdurend aan moeten passen aan de (veranderde) maatregelen.

Als we dan zien welke mooie scores we behalen in de onderzoeken kunnen we daar alleen maar heel trots op zijn!

Tevredenheid leerlingen

Het tevredenheidsonderzoek onder leerlingen is uitgezet op de basisscholen in groep 6 t/m 8. Omdat bij 't Einder de basisschool van een andere stichting is, heeft er geen tevredenheidsonderzoek plaats gevonden onder onze BSO-kinderen. Dat ervaren we als een gemiste kans. We zijn aan het beraden of we de tevredenheid van de BSO-kinderen nog op een andere manier kunnen meten. We vinden de mening van onze kinderen namelijk wel belangrijk.

Tevredenheid ouders peuterwerk en BSO

Op ons kindcentrum hebben 18 ouders het onderzoek ingevuld. Dit waren 9 ouders met kinderen bij peuterwerk en 9 ouders met kinderen op de BSO. Dit is een respons van 33%.

We behalen hierbij de volgende score:

Algemene tevredenheid: 7,9.

Benchmark Kinderopvang: 7,9.

2018: 7,8.

Dat is even hoog als de benchmark Kinderopvang en 0,1 hoger dan vorige keer. Daar zijn we tevreden mee maar graag zouden we deze geringe stijgende lijn de komende jaren nog verder doorzetten.

Ouders geven aan dat ze over deze vier onderwerpen het meest tevreden zijn:

1. Kind met prettig gevoel naar de opvanglocatie laten gaan (8.5; benchmark 8.5).
2. Plezierige sfeer in de groep (8.4; benchmark 7.9)
3. Kind krijgt voldoende (individuele) aandacht (8.3; benchmark 8.0)
4. Kind gaat met plezier naar de opvanglocatie (8.3; benchmark 8.2)

Er zijn ook aspecten waar ouders minder tevreden over zijn. Er wordt aangegeven dat de teamleider onvoldoende zichtbaar is (6,2) en dat er niet altijd een duidelijk beeld van het dagprogramma is (6,5).

Tevredenheid medewerkers

Het onderzoek is ook ingevuld door de medewerkers van peuterwerk en BSO 't Einder. Doordat dit een erg gering aantal medewerkers is, is hier geen rapport van opgesteld om de anonimiteit van de medewerkers te kunnen waarborgen.

In de individuele gesprekken met de medewerkers komt de tevredenheid t.a.v. het werk, de locatie en de leidinggevende aan bod en hebben we aandacht voor individuele wensen en organisatorische en inhoudelijke verbeteringen voor zowel de medewerker zelf als de kwaliteit van de opvang bij peuterwerk en BSO 't Einder.